



Diplomatura en Gestión de Riesgos y **Seguridad de la Asistencia Sanitaria**

TÍTULO

Diplomado en Gestión de riesgos y seguridad
de la asistencia sanitaria

Tipo de carrera	Posgrado
Denominación de la carrera	Diplomatura en Gestión de riesgos y seguridad de la asistencia sanitaria
Título a otorgar	Diplomado en Gestión de riesgos y seguridad de la asistencia sanitaria
Localización de la propuesta	Buenos Aires
Modalidad	A distancia con encuentros sincrónicos
Duración	7 meses
Carga horaria	150 hs. - Horas sincrónicas: 50hs. Horas asincrónicas: 100hs

PROPÓSITOS

- Formar líderes capaces de diseñar e implementar programas de gestión de riesgo, calidad y seguridad en los distintos ámbitos de la asistencia sanitaria, con una mirada integral sobre los riesgos en la atención de la salud, la gestión clínica, la actividad pericial y la seguridad del paciente y del equipo de salud.
- Desarrollar competencias técnicas y estratégicas en gestión de riesgos clínicos, seguridad del paciente y calidad asistencial.
- Promover la cultura de seguridad en organizaciones sanitarias.
- Integrar herramientas para la gestión por procesos e indicadores.
- Fortalecer el liderazgo y la comunicación para la gestión de equipos y situaciones críticas.
- Desarrollar herramientas de adecuada gestión del marco regulatorio sanitario



DESTINATARIOS

Esta propuesta está dirigida a:

- Personal del ámbito sanitario que acredite formación completa de grado o pregrado en las carreras de Medicina, Enfermería, Psicología, Instrumentación Quirúrgica, Radiología, Farmacia, Bioquímica, Odontología, así como en otras carreras afines que la Dirección de la carrera considere pertinentes.
- Otros profesionales que desarrollen su actividad en el sector sanitario, tales como administradores, abogados u otros perfiles que la Dirección de la carrera determine como adecuados.

Directora: Mariana Flichman

Es una profesional de amplia trayectoria y reconocimiento en el ámbito de la salud y la gestión del riesgo. Actualmente se desempeña como Gerente de Riesgo y Calidad Médica de Swiss Medical S.A y es responsable del Departamento de Medicina Legal de la institución. Ha sido Directora del Programa de Calidad y Seguridad Hospitalaria del Municipio de Tandil, continuando en la actualidad como asesora en temas puntuales.

Asimismo, es Directora del Programa Argentino de Reporte y Gestión de Incidentes en Anestesia y se desempeña como Docente Titular de Seguridad del Paciente, tanto en grado como en posgrado. Además, actúa como perito en los fueros civil y penal, desarrollando su actividad como consultora y perito de parte.

REQUISITOS DE INGRESO

Para acceder a esta oferta formativa, el aspirante deberá cumplir con alguno de los siguientes:

- Poseer título de grado de las carreras de Medicina, Enfermería, Psicología, Farmacia, Bioquímica, Odontología u otras carreras afines que la Dirección de la carrera considere pertinentes.
- Poseer título de pregrado de las carreras de Instrumentación Quirúrgica, Radiología u otras carreras afines que la Dirección de la carrera considere pertinentes.



ORGANIZACIÓN ACADÉMICA

MODALIDAD DE CURSADA

La Diplomatura se desarrolla bajo una modalidad a distancia que integra instancias sincrónicas, talleres prácticos virtuales y actividades de trabajo autónomo, con un total de 150 horas.

Las horas sincrónicas contemplan las siguientes actividades:

Clases teóricas sincrónicas

Las clases teóricas se dictan de manera sincrónica los días miércoles de 18 a 20 horas. Cada encuentro aborda los contenidos centrales del programa y proporciona lineamientos conceptuales para el desarrollo del trabajo práctico y el estudio autónomo.

Talleres prácticos

Durante la cursada se realizan seis (6) talleres prácticos de dos horas de duración cada uno, orientados a la aplicación de los contenidos y al análisis de casos. Adicionalmente, se llevan a cabo dos (2) talleres específicos con la tutora, destinados a guiar la elaboración del trabajo práctico final.

Instancia institucional adicional

En el mes de septiembre, los estudiantes participan de una Jornada por el Día Mundial de la Seguridad del Paciente, que forma parte de las actividades académicas de la diplomatura.

Pueden asistir de forma presencial, conectarse de forma virtual o ver luego la grabación.

Las horas asincrónicas contemplan las siguientes actividades:

Trabajo práctico autogestionado

El trabajo final consiste en un Porfolio de aprendizaje, desarrollado de manera autogestionada por cada estudiante y con acompañamiento personalizado de la tutora.

Horas de trabajo autónomo

Dentro de la carga horaria total de la diplomatura, se disponen 20 horas destinadas al trabajo autónomo que contempla actividades como lecturas, foros y ejercicios.

METODOLOGÍA Y ORGANIZACIÓN DE CONTENIDOS

Los estudiantes dispondrán del contenido de todas las clases en formato PDF, el cual constituirá el material básico de lectura.

Asimismo, luego de cada clase, accederán a través del aula virtual a la bibliografía correspondiente, la cual será provista en idioma español, o bien traducida a dicho idioma cuando el material original se encuentre en lengua inglesa.



CONTENIDOS

Módulo 1: Introducción a los conceptos de Riesgo-Calidad-Seguridad en la atención de la salud. Matriz de Riesgo

Descripción:

Este módulo establece las bases conceptuales de la gestión de riesgos en salud, calidad asistencial y seguridad del paciente. Se introduce la matriz de riesgo como herramienta para identificar, evaluar y priorizar riesgos, promoviendo una visión integral y dinámica de la atención segura.

Contenidos:

- > Conceptos de riesgo, calidad y seguridad.
- > Principios de gestión de riesgos en salud.
- > Matriz de riesgo: estructura y aplicación. Modelos

Módulo 2: Error en medicina. Definición y clasificación. Mecanismos cognitivos del error. Error en los distintos ámbitos de la asistencia sanitaria

Descripción:

Se analiza el error médico desde una perspectiva sistémica y cognitiva. Incluye la clasificación de errores, sus causas y cómo se manifiestan en diferentes entornos asistenciales, diseñando estrategias de prevención.

Contenidos:

- > Definición y clasificación del error médico.
- > Errores cognitivos y factores humanos.
- > Errores en diferentes áreas de la asistencia sanitaria.

Módulo 3: Metodologías de identificación y análisis de incidentes

Descripción:

Este módulo aborda herramientas para la detección y análisis de incidentes, como programas de reporte voluntario, revisión retrospectiva y el uso del Global Trigger Tool. Modelos de análisis como: ACR y Diagrama de Ishikawa. Clasificación internacional de incidentes. OMS. Además, se exploran estrategias para la gestión de eventos críticos, el apoyo a segundas víctimas y el cuidado de la salud mental del equipo, incluyendo prevención del burnout.

Contenidos:

- > Programas de reporte voluntario de incidentes. Modalidades. Clasificación de los incidentes y gestión
- > Análisis de causa raíz y diagrama de Ishikawa. Modelo de causalidad de Reason. Protocolo de Londres.
- > Global Trigger Tool y análisis retrospectivo. Desarrollo de la herramienta del IHI

- > Salud mental del equipo y prevención del burnout.

Módulo 4: Metas Internacionales de Seguridad del Paciente OMS y JCI. Cultura de Seguridad. Resiliencia en las organizaciones de salud

Descripción:

Se profundiza en las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente y su aplicación práctica.

Se analiza la importancia de la cultura de seguridad y la resiliencia organizacional como pilares para reducir riesgos y mejorar la calidad asistencial.

Contenidos:

- > Metas internacionales OMS y JCI.
- > Cultura de seguridad: principios y medición.
- > Resiliencia organizacional en salud.

Módulo 5: Marco regulatorio y aspectos legales en la atención sanitaria

Descripción:

Este módulo analiza el marco normativo vigente, incluyendo leyes sobre derechos del paciente, muerte digna, protección contra la violencia, atención de menores y salud mental. Se abordan situaciones conflictivas y su resolución en un contexto legal y ético, además de la relación entre derecho penal y medicina. Análisis focalizado de la Ley de Calidad y Seguridad Sanitaria.

Contenidos:

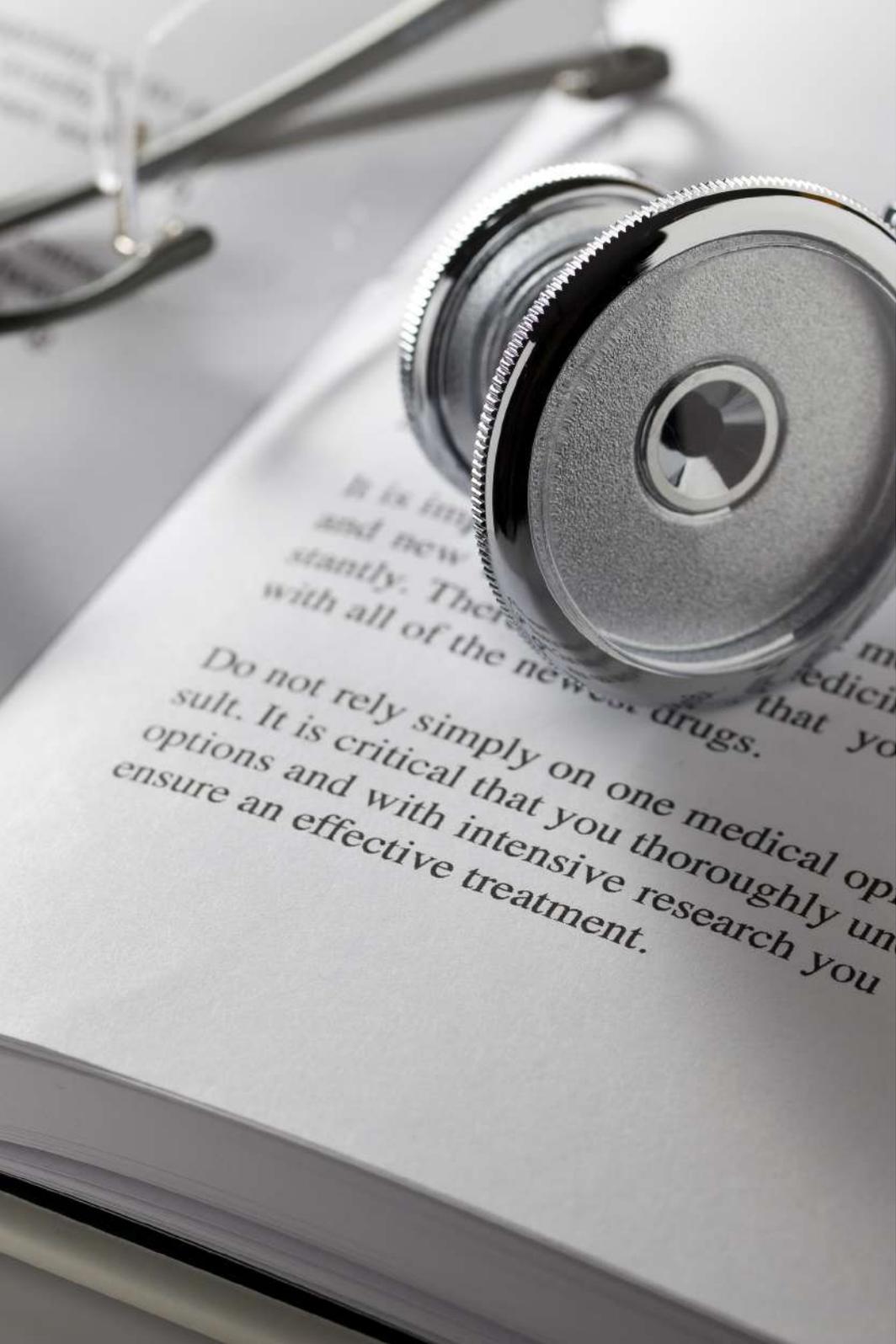
- > Marco regulatorio: Código civil y comercial-Ley de Calidad y Seguridad sanitaria-Ley de Derechos del paciente-Ley de Muerte digna- Ley de Salud mental-Leyes de protección contra la violencia-Ley de ILE-otras.
- > Resolución de conflictos asistenciales.
- > Aspectos penales en la práctica médica: secreto médico-ejercicio profesional-obligación de denunciar-falso testimonio-otros.

Módulo 6: Documentación Médica. Telemedicina e Inteligencia Artificial. Bioética y experiencia del paciente

Descripción:

Se explora la relevancia de la documentación clínica y su impacto tanto en la seguridad como ante reclamos judiciales. Los nuevos riesgos en telemedicina e inteligencia artificial.

Reflexiones sobre bioética y estrategias para mejorar la experiencia del paciente. Autonomía de voluntad y decisiones ante el fin de la vida



Contenidos:

- > Documentación clínica y seguridad.
- > Telemedicina e inteligencia artificial. Marco regulatorio de la telemedicina y la
- > Inteligencia artificial aplicada a la atención sanitaria
- > Bioética y experiencia del paciente.

Módulo 7: Seguridad en ámbitos específicos y control de infecciones

Descripción:

Este módulo analiza riesgos en áreas críticas como obstetricia, quirófano, esterilización, banco de sangre y farmacia. Se aborda la prevención de infecciones asociadas al cuidado de la salud y la lucha contra la resistencia antimicrobiana mediante programas PROD y PROA.

Contenidos:

- > Seguridad en obstetricia y quirófano. Seguridad en la central de esterilización.
- > Seguridad en el banco de sangre.
- > Desarrollo de un Programa de Prevención de infecciones asociadas a la atención de la salud.
- > Programas PROD y PROA. Multirresistencia.

Módulo 8: Comunicación en salud y liderazgo

Descripción:

Se desarrollan competencias para una comunicación efectiva, institucional y en situaciones críticas, incluyendo la transmisión de malas noticias. Además, se abordan herramientas de liderazgo y gestión de equipos, esenciales para entornos seguros y colaborativos.

Contenidos:

- > Comunicación efectiva dentro del ámbito asistencial. Modelos.
- > Comunicación de malas noticias. Protocolos y entrenamiento.
- > Liderazgo y gestión de equipos.

Módulo 9: Gestión por indicadores y tablero de control

Descripción:

Este módulo comprende el análisis de los tipos de indicadores de calidad y seguridad como herramientas de gestión. Incluye la creación de tableros de control para monitorear procesos y tomar decisiones basadas en datos.

Contenidos:

- > Tipos y definición de indicadores. Modelos aplicados a la gestión en salud.
- > Diseño de tableros de control.
- > Indicadores como herramientas de gestión.

FUNDACIÓN H. A. BARCELÓ

Fundación Barceló es una institución de educación superior universitaria privada, integrante del Sistema Universitario Nacional y creada por la "Fundación Héctor Alejandro Barceló para el desarrollo de la Ciencia Biomédica Argentina". Fundada originalmente en 1968 como Instituto de Docencia e Investigaciones Biológicas, la institución sostiene una visión que pone énfasis en el aspecto del desarrollo regional de la educación. Por tal motivo, ha creado y gestiona integralmente una red de centros de alto nivel en formación en salud, con sedes en la Ciudad de Buenos Aires, en la ciudad de La Rioja (Noroeste argentino), y en la Ciudad de Santo Tomé (Noreste argentino).

Director del Departamento de Posgrados

Dr. Hernán Seoane



INFORMES Y ADMISIÓN

barcelo.edu.ar

informesba@barcelo.edu.ar

barcelo.edu.ar/carreras-de-posgrado

barcelo.edu.ar/diplomaturas-cursos-y-seminarios

Seguinos en: [!\[\]\(d0262bbe9d2356661a2e89321dfcc781_img.jpg\)](#) [!\[\]\(8572950e410320d7dd023da827ff014d_img.jpg\)](#) [!\[\]\(b2b6a2e56e47cc582ad4ec3c8f1864c0_img.jpg\)](#) [!\[\]\(b51ca72c89286e93c23769c3302173c1_img.jpg\)](#)

Av. Las Heras 1907, Recoleta, Ciudad Autónoma de Buenos Aires,
Argentina